



ICEREG : ADHÉSION ESSAYEZ LE PATINAGE DE VITESSE

Dernière mise à jour

30 novembre 2021



TABLE DES MATIÈRES

Important !.....	3
Adhésion Essayez le patinage de vitesse.....	4
Comment créer un évènement Essayez le patinage de vitesse	6
Rapports.....	7
Procédures d'annulation et de remboursement.....	9
Besoin d'aide ?.....	10

IMPORTANT !

Dans ce document, il y a de fréquentes références à un OSPT.
Un OSPT est l'organisme de sport provincial ou territorial d'un club.

Par exemple, l'organisme de sport provincial ou territorial (OSPT) de la Colombie-Britannique est la British Columbia Speed Skating Association (BCSSA).


ADHÉSION ESSAYEZ LE PATINAGE DE VITESSE

Qu'est-ce qu'une adhésion Essayez le patinage de vitesse ?

Essayez le patinage de vitesse est une adhésion à un événement pour un patineur qui participe seulement à un événement spécial tel que, sans s'y limiter, une journée portes ouvertes, un festival ou un événement scolaire.

Éléments importants à connaître

- Une adhésion Essayez le patinage de vitesse doit être achetée via une voie d'inscription (événement) unique dans IceReg. SVP, consultez [cet article dans la Base de connaissances](#) pour plus d'informations sur la création d'un événement Essayez le patinage de vitesse.
- Une adhésion Essayez le patinage de vitesse est valide pour un (1) événement spécial seulement et sera facturé pour chacun des événements spéciaux auquel une personne participe. Un événement spécial peut durer au maximum 2 jours.
- À l'étape du panier, les personnes inscrites verront une page récapitulative décrivant les frais dus à Patinage de vitesse Canada (PVC), à l'organisme de sport provincial ou territorial (OSPT) et au club :
 - Le frais d'adhésion Essayez le patinage de vitesse de PVC est de 0,00 \$.
 - Pour des renseignements sur les frais d'adhésion Essayez le patinage de vitesse de votre OSPT, veuillez contacter l'OSPT directement.
- Tous les frais de traitement générés par les inscriptions aux événements Essayez le patinage de vitesse sont couverts par PVC.
- Lorsqu'un club est satisfait de la configuration de son événement Essayez le patinage de vitesse, le club doit [soumettre leur événement pour examen](#), et l'équipe IceReg (Interpodia) vous contactera dans 2 à 5 jours ouvrables.

- 
- Il est fortement conseillé à tous les clubs d'effectuer des d'inscriptions « tests » avant d'ouvrir les inscriptions au public.
 - Tous les inscrits aux événements Essayez le patinage de vitesse reçoivent un numéro de membre de PVC lorsqu'ils créent un compte IceReg.

COMMENT CRÉER UN ÉVÈNEMENT ESSAYEZ LE PATINAGE DE VITESSE

Pour créer un événement Essayez le patinage de vitesse, SVP, suivre les étapes décrites dans [cet article dans la Base de connaissances](#). Pour assistance technique, veuillez contacter info@icereg.ca.

Éléments importants à connaître

Si votre club utilise la voie d'inscription n° 1	Si votre club utilise la voie d'inscription n° 2	Si votre club utilise la voie d'inscription n° 3	Si votre club utilise la voie d'inscription n° 4
<ul style="list-style-type: none">▪ Les paiements par carte de crédit sont automatiquement attribués à votre événement Essayez le patinage de vitesse.▪ Les renoncations d'adhésion à PVC et à l'OSPT sont automatiquement ajoutées à la voie d'inscription de votre événement Essayez le patinage de vitesse.▪ À la discrétion d'Interpodia, il peut être demandé à votre club de signer un contrat d'événement (pour confirmer la mise en place des taxes, etc.).	<ul style="list-style-type: none">▪ Les paiements par carte de crédit sont automatiquement attribués à votre événement Essayez le patinage de vitesse.▪ Les renoncations d'adhésion à PVC et à l'OSPT sont automatiquement ajoutées à la voie d'inscription de votre événement Essayez le patinage de vitesse.▪ À la discrétion d'Interpodia, il peut être demandé à votre club de signer un contrat d'événement (pour confirmer la mise en place des taxes, etc.).	<ul style="list-style-type: none">▪ Le club doit contacter info@icereg.ca et demander qu'un groupe de paiement soit mis en place pour votre événement Essayez le patinage de vitesse.*▪ Les renoncations d'adhésion à PVC et à l'OSPT sont automatiquement ajoutées à la voie d'inscription de votre événement Essayez le patinage de vitesse.▪ À la discrétion d'Interpodia, il peut être demandé à votre club de signer un contrat d'événement (pour confirmer la mise en place des taxes, etc.).	<ul style="list-style-type: none">▪ Le club doit contacter info@icereg.ca et demander qu'un groupe de paiement soit mis en place pour votre événement Essayez le patinage de vitesse.*▪ Les renoncations d'adhésion à PVC et à l'OSPT sont automatiquement ajoutées à la voie d'inscription de votre événement Essayez le patinage de vitesse.▪ À la discrétion d'Interpodia, il peut être demandé à votre club de signer un contrat d'événement (pour confirmer la mise en place des taxes, etc.).

**Un club se verra attribuer un (1) ou deux (2) groupes de paiement selon les frais facturés par l'OSPT et le club.*

RAPPORTS

Rapports de l'OSPT

Chaque saison, un OSPT est attribuer deux (2) « organisations » dans IceReg :

- Une organisation principale qui suit les adhésions de l'OSPT, à l'exception des adhésions Essayez le patinage de vitesse. Notez qu'une organisation principale est étiquetée « [Nom de l'OSPT] [Saison] ».
- Une organisation Essayez le patinage de vitesse qui suit uniquement les adhésions Essayez le patinage de vitesse de l'OSPT. Notez qu'une organisation Essayez le patinage de vitesse est étiqueté « [Nom de l'OSPT] – Try Speed Skating [Saison] ».

Un OSPT peut accéder leur organisation principale et leur organisation Essayez le patinage de vitesse depuis leur tableau de bord dans l'onglet Organisations sportives.

Tous les rapports Essayez le patinage de vitesse sont disponibles au sein de l'organisation Essayez le patinage de vitesse dans le sous-onglet Rapports.

Éléments importants à connaître

Dans chaque rapport Essayez le patinage de vitesse :

- Un participant n'apparaîtra qu'une seule fois. Notez que c'est possible qu'un participant apparaisse deux fois ou plus s'il possède plusieurs comptes IceReg.
- La colonne « PTSO Valid Groups » répertorie les événements Essayez le patinage de vitesse auxquels un participant est inscrit.
- La colonne « [Nom de l'OSPT] Valid Groups »** identifie les participants également suivis au sein de l'organisation principale de l'OSPT :
 - Si une cellule contient une adhésion, cela signifie que le participant détient cette adhésion en plus d'une adhésion Essayez le patinage de vitesse.
 - Si une cellule est vide, cela signifie que le participant détient uniquement une adhésion Essayez le patinage de vitesse.

***Cette colonne sera très utile pour les exercices de fin de saison, car elle permettra aux OSPT de s'assurer qu'un participant n'est compté qu'une seule fois.*



Rapports de club

Un club peut télécharger une liste d'inscrits à leur événement Essayez le patinage de vitesse depuis le tableau de bord de l'événement. Notez que les inscrits à un événement Essayez le patinage de vitesse n'apparaîtront pas dans les rapports d'inscription d'un club (p. ex., le rapport « Complete Registration w/ Membership Info »).

PROCÉDURES D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT

Dans IceReg, il existe quatre (4) procédures d'annulation / de remboursement uniques, un pour chaque voie d'inscription d'adhésion (n°1, n°2, n°3, et n°4).

Pour annuler et rembourser une inscription a un évènement Essayez le patinage de vitesse, un club doit suivre la procédure d'annulation / de remboursement qui correspond à la voie d'inscription de leur club.

BESOIN D'AIDE ?

Il existe deux (2) façons de contacter l'équipe d'assistance d'IceReg :

- Un **clavardage en direct** est disponible dans le tableau de bord de votre club. Le clavardage en direct est situé en bas à droite du tableau de bord et est visible du lundi au vendredi entre 7 h et 17 h HNP. **Le temps de réponse varie de quelques minutes à quelques heures.**
- Envoyez un courriel à info@icereg.ca. **Prévoyez un à deux jours ouvrables pour une réponse.**

Les questions en français et en anglais sont les bienvenues !