



SPEED
SKATING
CANADA
PATINAGE
DE VITESSE
CANADA

ICEREG : PROCÉDURES D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT

Dernière mise à jour : 1 septembre 2023

TABLE DES MATIÈRES

À propos de ce document.....	3
Contenu.....	3
Définitions	3
Aperçu du remboursement	4
Voie d'inscription 1.....	5
Choses importantes à savoir lors d'un remboursement de paiement par carte de crédit.....	5
Comment annuler / rembourser un programme de club ?.....	5
Comment annuler / rembourser les adhésions ?.....	5
Modèle de courriel	6
Voie d'inscription 2 : paiement par carte de crédit	7
Comment annuler / rembourser un programme de club ?.....	7
Comment annuler / rembourser les adhésions ?.....	7
Modèle de courriel	8
Voie d'inscription 2 : groupe de paiement	9
Comment annuler / rembourser un programme de club ?.....	9
Comment annuler / rembourser les adhésions ?.....	9

À PROPOS DE CE DOCUMENT

Contenu

Ce document décrit la procédure d'annulation / de remboursement pour les voies d'inscription 1 et 2 de la plateforme de gestion des membres et des événements en ligne de Patinage de vitesse Canada, [IceReg](#). Notez que chaque voie d'inscription est unique et une annulation / remboursement doit être exécutée selon la procédure qui correspond à la voie d'inscription choisie par un club.

Définitions

Les termes suivants s'appliquent à ce document :

- **PVC** – [Patinage de vitesse Canada](#)
- **OSPT** – Organisme de sport provincial / territorial
Par exemple, l'organisme de sport provincial / territorial (OSPT) de Québec est Patinage de vitesse Québec.
- **IceReg** – La plateforme de gestion des membres et des événements en ligne de Patinage de vitesse Canada.

APERÇU DU REMBOURSEMENT

Le tableau ci-dessous résume la façon dont les remboursements sont émis dans IceReg. **Notez que les frais de traitement d'Interpodia / d'IceReg ne sont pas remboursables.**

	FRAIS DE CLUB	ADHÉSION À L'OSPT	ADHÉSION À PVC
VOIE D'INSCRIPTION 1	Une fois approuvé par le club, le remboursement est émis électroniquement sur la carte de crédit de l'acheteur via IceReg / processeur de paiement.	Une fois approuvé par l'OSPT, le remboursement est émis électroniquement sur la carte de crédit de l'acheteur via IceReg / processeur de paiement.	Une fois approuvé par PVC, le remboursement est émis électroniquement sur la carte de crédit de l'acheteur via IceReg / processeur de paiement.
VOIE D'INSCRIPTION 2 : PAIEMENT PAR CARTE DE CRÉDIT	Les frais de club sont configurés à 0,00 \$ dans IceReg et un club doit donc émettre un remboursement en dehors d'IceReg (par espèces, chèques, ou TEF).	Une fois approuvé par l'OSPT, le remboursement est émis électroniquement sur la carte de crédit de l'acheteur via IceReg / processeur de paiement.	Une fois approuvé par PVC, le remboursement est émis électroniquement sur la carte de crédit de l'acheteur via IceReg / processeur de paiement.
VOIE D'INSCRIPTION 2 : GROUPE DE PAIEMENT	Tous les remboursements doivent être exécutés en dehors d'IceReg (par espèces, chèques, ou TEF).		

VOIE D'INSCRIPTION 1

Choses importantes à savoir lors d'un remboursement de paiement par carte de crédit

- Toutes les organisations sportives (club, OSPT, PVC) doivent suivre la procédure de remboursement décrit dans [cet article de la Base de connaissances](#) pour rembourser un programme de club ou une adhésion achetée par carte de crédit.
- Lors de la procédure de remboursement, la sélection du statut **Complète** assurera qu'un programme de club ou une adhésion reste répertorié comme **Complète** et un remboursement sera émis selon le montant du remboursement souhaité.
- Lors de la procédure de remboursement, la sélection du statut **Remboursé (Annulé)** assurera qu'un programme de club ou une adhésion est répertorié comme **Annulé** et un remboursement sera émis selon le montant du remboursement souhaité.
- Les frais de traitement initial peuvent être absorbés par l'organisation sportive ou chargés à l'acheteur, le cas échéant.

Comment annuler / rembourser un programme de club ?

Suivre les étapes décrites dans [cet article de la Base de connaissances](#).

Comment annuler / rembourser les adhésions ?

ÉTAPE 1 CLUB	En utilisant ce modèle de courriel , envoyez une demande d'annulation / de remboursement à votre OSPT.
ÉTAPE 2 OSPT	Annulez / remboursez l'adhésion à l'OSPT en suivant les étapes décrites dans cet article de la Base de connaissances . Une fois l'adhésion à l'OSPT a été annulée / remboursée avec succès, insérer les informations sur l'adhésion à PVC dans la demande d'annulation / de remboursement du club et transmettez la demande à pvargas@speedskating.ca .
ÉTAPE 3 PVC	Annulez / remboursez l'adhésion à PVC en suivant les étapes décrites dans cet article de la Base de connaissances et assurez un suivi par courriel avec l'OSPT.

Modèle de courriel

Dans les cas où plusieurs participants ont besoin que leur adhésion à l'OSPT et à PVC soit annulée / remboursée, les clubs peuvent résumer les participants (nom complet, numéro de PVC, etc.) dans une feuille Excel.

À : Représentant de l'OSPT

Objet : Demande d'annulation / de remboursement pour les adhésions à l'OSPT et à PVC

Bonjour,

Je m'appelle (votre nom) et je suis bénévole auprès de (nom du club). Veuillez annuler et rembourser l'adhésion à l'OSPT et l'adhésion à PVC pour le participant suivant :

Nom complet	Numéro de PVC	Adhésion à l'OSPT	Adhésion à PVC	Motif de l'annulation / du remboursement
			À remplir par l'OSPT	

Merci à l'avance,

VOIE D'INSCRIPTION 2 : PAIEMENT PAR CARTE DE CRÉDIT

Comment annuler / rembourser un programme de club ?

- **Pour annuler un programme de club** : changez le statut de l'inscription initiale à **Annulé** en suivant les étapes décrites dans [cet article de la Base de connaissances](#).
- **Pour rembourser un programme de club** : étant donné que les frais de club sont configurés à 0,00 \$ dans IceReg, un club doit donc émettre un remboursement en dehors d'IceReg (par espèces, chèques, ou TEF).

Comment annuler / rembourser les adhésions ?

ÉTAPE 1 CLUB	En utilisant ce modèle de courriel , envoyez une demande d'annulation / de remboursement à votre OSPT.
ÉTAPE 2 OSPT	Annulez / remboursez l'adhésion à l'OSPT en suivant les étapes décrites dans cet article de la Base de connaissances . Une fois l'adhésion à l'OSPT a été annulée / remboursée avec succès, insérer les informations sur l'adhésion à PVC dans la demande d'annulation / de remboursement du club et transmettez la demande à pvargas@speedskating.ca .
ÉTAPE 3 PVC	Annulez / remboursez l'adhésion à PVC en suivant les étapes décrites dans cet article de la Base de connaissances et assurez un suivi par courriel avec l'OSPT.

Modèle de courriel

Dans les cas où plusieurs participants ont besoin que leur adhésion à l'OSPT et à PVC soit annulée / remboursée, les clubs peuvent résumer les participants (nom complet, numéro de PVC, etc.) dans une feuille Excel.

À : Représentant de l'OSPT

Objet : Demande d'annulation / de remboursement pour les adhésions à l'OSPT et à PVC

Bonjour,

Je m'appelle (votre nom) et je suis bénévole auprès de (nom du club). Veuillez annuler et rembourser l'adhésion à l'OSPT et l'adhésion à PVC pour le participant suivant :

Nom complet	Numéro de PVC	Adhésion à l'OSPT	Adhésion à PVC	Motif de l'annulation / du remboursement
			À remplir par l'OSPT	

Merci à l'avance,

VOIE D'INSCRIPTION 2 : GROUPE DE PAIEMENT

Comment annuler / rembourser un programme de club ?

CLUB	<ul style="list-style-type: none">▪ Pour annuler un programme de club : changez le statut de l'inscription initiale à Annulé en suivant les étapes décrites dans cet article de la Base de connaissances. Cette action est requise même si la programmation du club est répertoriée à 0,00 \$ dans IceReg.▪ Pour rembourser un programme de club : remboursez l'acheteur (par espèces, chèque, ou TEF).
------	---

Comment annuler / rembourser les adhésions ?

CLUB	<ul style="list-style-type: none">▪ Pour annuler les adhésions : supprimez les frais d'adhésion à l'OSPT / à PVC (lié à l'inscription initiale) du groupe de paiement qui suit les frais d'adhésion à l'OSPT / à PVC en suivant les étapes décrites dans cet article de la Base de connaissances. Cette action supprimera simultanément les frais d'adhésion à l'OSPT et à PVC (lié à l'inscription initiale) du groupe de paiement et changera le statut d'adhésion à l'OSPT et à PVC à Annulé.▪ Pour rembourser les adhésions : remboursez l'acheteur (par espèces, chèque, ou TEF).
------	--