



SPEED  
SKATING  
CANADA  
PATINAGE  
DE VITESSE  
CANADA

# ICEREG : DÉCLASSEMENT D'ADHÉSION

Dernière mise à jour : 4 septembre 2023

# TABLE DES MATIÈRES

<b>À propos de ce document.....</b>	<b>3</b>
Contenu.....	3
Définitions .....	3
<b>Qu'est-ce qu'un déclassement d'adhésion ?.....</b>	<b>4</b>
<b>Information pour les OSPT.....</b>	<b>5</b>
<b>Voie d'inscription 1.....</b>	<b>6</b>
Choses importantes à savoir.....	6
Comment exécuter un déclassement d'adhésion ?.....	6
Modèle de courriel .....	7
Rapports de club .....	7
<b>Voie d'inscription 2 : paiement par carte de crédit .....</b>	<b>8</b>
Choses importantes à savoir.....	8
Comment exécuter un déclassement d'adhésion ?.....	8
Modèle de courriel .....	9
Rapports de club .....	9
<b>Voie d'inscription 2 : groupe de paiement .....</b>	<b>10</b>
Choses importantes à savoir.....	10
Comment exécuter un déclassement d'adhésion ?.....	10
Rapports de club .....	10

# À PROPOS DE CE DOCUMENT

## Contenu

Ce document décrit la procédure de déclassement d'adhésion des voies d'inscription 1 et 2 de la plateforme de gestion des membres et des événements en ligne de Patinage de vitesse Canada, [IceReg](#). Notez que chaque voie d'inscription est unique et un déclassement d'adhésion doit être exécutées selon la procédure qui correspond à la voie d'inscription choisie par un club.

## Définitions

Les termes suivants s'appliquent à ce document :

- **PVC** – [Patinage de vitesse Canada](#)
- **OSPT** – Organisme de sport provincial / territorial  
*Par exemple, l'organisme de sport provincial / territorial (OSPT) de Québec est Patinage de vitesse Québec.*
- **IceReg** – La plateforme de gestion des membres et des événements en ligne de Patinage de vitesse Canada

# QU'EST-CE QU'UN DÉCLASSEMENT D'ADHÉSION ?

Un **déclassement d'adhésion** se produit quand un participant déjà inscrit souhaite réduire (déclasser) son niveau d'adhésion avec l'OSPT **et** l'adhésion correspondante à PVC.



# INFORMATION POUR LES OSPT

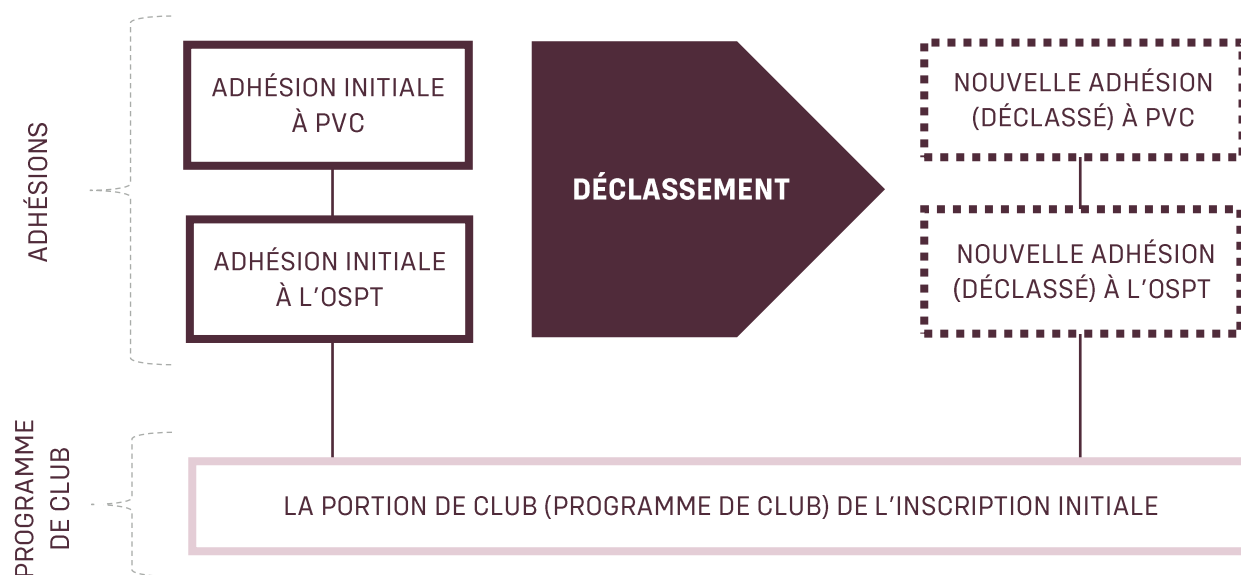
Afin de valider un déclassement d'adhésion réussi, les OSPT peuvent télécharger tout rapport d'adhésion (p. ex., le rapport « **Memberships – Issued** ») et consulter la colonne « **PTSO Valid Groups** ».

**IMPORTANT** : Dans tout rapport d'adhésion, notez que l'adhésion initiale (annulée) sera remplacée par la nouvelle adhésion déclassée dans la colonne « **PTSO Valid Groups** ». Dans la page de détail d'un membre, l'adhésion initiale sera **annulée**, et la nouvelle adhésion déclassée sera **complète**.

# VOIE D'INSCRIPTION 1

## Choses importantes à savoir

- Un remboursement de la différence entre les adhésions initiales et les adhésions déclassés sera émis électroniquement sur la carte de crédit de l'acheteur via IceReg / processeur de paiement, le cas échéant.
- Un déclassé d'adhésion ne touche pas la portion de club de l'inscription initiale :



## Comment exécuter un déclassé d'adhésion ?

<b>ÉTAPE 1</b> CLUB	<a href="#">En utilisant ce modèle de courriel</a> , envoyez une demande de déclassé d'adhésion à votre OSPT.
<b>ÉTAPE 2</b> OSPT	Déclassé l'adhésion à l'OSPT en suivant les étapes décrites dans <a href="#">cet article de la Base de connaissances</a> . Une fois l'adhésion à l'OSPT a été déclassée avec succès, insérer les informations sur l'adhésion à PVC dans la demande de déclassé d'adhésion du club et transmettez la demande à <a href="mailto:pvargas@speedskating.ca">pvargas@speedskating.ca</a> .
<b>ÉTAPE 3</b> PVC	Déclassé l'adhésion à PVC en suivant les étapes décrites dans <a href="#">cet article de la Base de connaissances</a> et assurez un suivi par courriel avec l'OSPT.

## Modèle de courriel

À : Représentant de l'OSPT

Objet : Demande de déclassement d'adhésion

Bonjour,

Je m'appelle (votre nom) et je suis bénévole auprès de (nom du club). SVP, déclasser l'adhésion à l'OSPT et l'adhésion à PVC pour le participant suivant :

Nom complet	Numéro de PVC	Adhésion à l'OSPT actuelle	Adhésion à l'OSPT requise	Adhésion à PVC actuelle	Adhésion à PVC requise
				À remplir par l'OSPT	À remplir par l'OSPT

SVP, faites-moi savoir quand l'adhésion à l'OSPT et l'adhésion à PVC ont été déclassées avec succès.

Merci à l'avance !

## Rapports de club

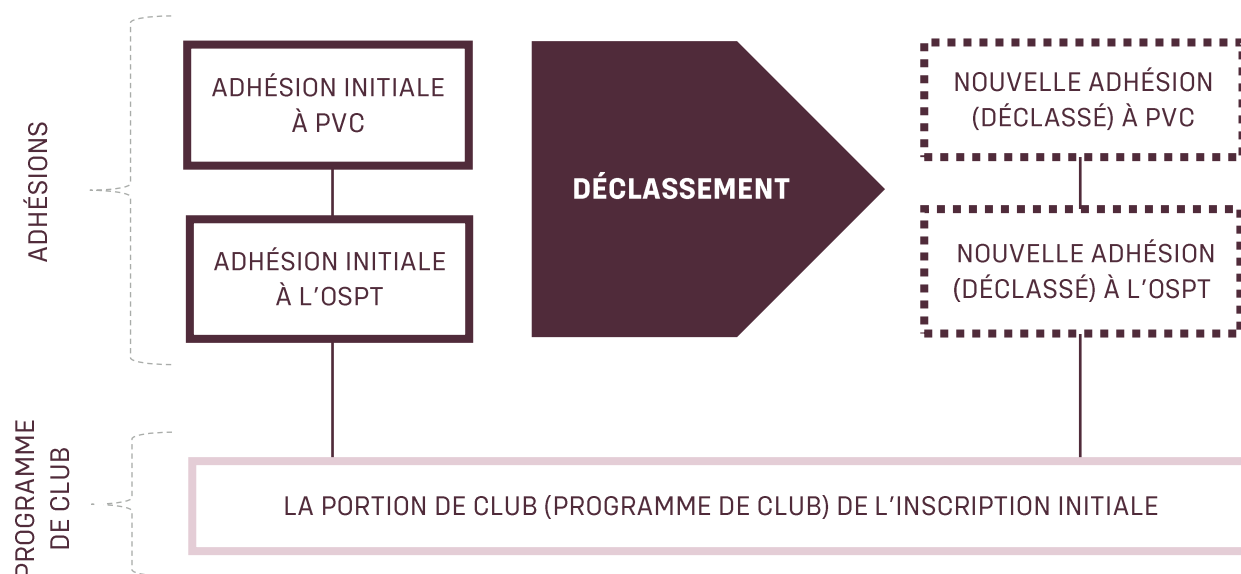
Afin de valider un déclassement d'adhésion réussi, les clubs peuvent télécharger le rapport « **Complete Registration w/ Membership Info** » et consultez la colonne « **Purchased Groups** ». Veuillez noter que seule l'adhésion à l'OSPT est visible dans la colonne « **Purchased Groups** ».

Un déclassement d'adhésion ne touche pas la portion de club de l'inscription initiale. Par conséquent, la colonne « **Category** » (dans le rapport « **Complete Registration w/ Membership Info** ») répertoriera toujours le programme de club sélectionné lors de l'inscription initiale.

# VOIE D'INSCRIPTION 2 : PAIEMENT PAR CARTE DE CRÉDIT

## Choses importantes à savoir

- Un remboursement de la différence entre les adhésions initiales et les adhésions déclassés sera émis électroniquement sur la carte de crédit de l'acheteur via IceReg / processeur de paiement, le cas échéant.
- Un déclassé d'adhésion ne touche pas la portion de club de l'inscription initiale :



## Comment exécuter un déclassé d'adhésion ?

<b>ÉTAPE 1</b> CLUB	<a href="#">En utilisant ce modèle de courriel</a> , envoyez une demande de déclassé d'adhésion à votre OSPT.
<b>ÉTAPE 2</b> OSPT	Déclassé l'adhésion à l'OSPT en suivant les étapes décrites dans <a href="#">cet article de la Base de connaissances</a> . Une fois l'adhésion à l'OSPT a été déclassé avec succès, insérer les informations sur l'adhésion à PVC dans la demande de déclassé d'adhésion du club et transmettez la demande à <a href="mailto:pvargas@speedskating.ca">pvargas@speedskating.ca</a> .



### ÉTAPE 3 PVC

Déclassez l'adhésion à PVC en suivant les étapes décrites dans [cet article de la Base de connaissances](#) et assurez un suivi par courriel avec l'OSPT.

## Modèle de courriel

À : Représentant de l'OSPT

Objet : Demande de déclassement d'adhésion

Bonjour,

Je m'appelle (votre nom) et je suis bénévole auprès de (nom du club). SVP, déclasser l'adhésion à l'OSPT et l'adhésion à PVC pour le participant suivant :

Nom complet	Numéro de PVC	Adhésion à l'OSPT actuelle	Adhésion à l'OSPT requise	Adhésion à PVC actuelle	Adhésion à PVC requise
				À remplir par l'OSPT	À remplir par l'OSPT

SVP, faites-moi savoir quand l'adhésion à l'OSPT et l'adhésion à PVC ont été déclassées avec succès.

Merci à l'avance !

## Rapports de club

Afin de valider un déclassement d'adhésion réussi, les clubs peuvent télécharger le rapport « **Complete Registration w/ Membership Info** » et consultez la colonne « **Purchased Groups** ». Veuillez noter que seule l'adhésion à l'OSPT est visible dans la colonne « **Purchased Groups** ».

Un déclassement d'adhésion ne touche pas la portion de club de l'inscription initiale. Par conséquent, la colonne « **Category** » (dans le rapport « **Complete Registration w/ Membership Info** ») répertoriera toujours le programme de club sélectionné lors de l'inscription initiale.

# VOIE D'INSCRIPTION 2 : GROUPE DE PAIEMENT

## Choses importantes à savoir

- Un déclassement d'adhésion consiste à supprimer les adhésions initiales, puis à en acheter de nouvelles adhésions.
- La différence de frais entre les adhésions initiales et les adhésions nouvellement achetés doivent être rembourser à l'acheteur par le club par argent comptant, par chèque ou par TEF, le cas échéant.
- Quand l'achat des nouvelles adhésions est réussi, IceReg émettra un nouveau reçu à l'acheteur.

## Comment exécuter un déclassement d'adhésion ?

<b>ÉTAPE 1</b> CLUB	<p><b>Dans un premier temps, changez le statut de l'inscription initiale à « Annulé » en suivant les étapes décrites dans <a href="#">cet article de la Base de connaissances</a>.</b> Cette action est requise même si la programmation du club est répertoriée à 0,00 \$ dans IceReg.</p> <p><b>Ensuite, supprimez les frais d'adhésion à l'OSPT / à PVC (lié à l'inscription initiale) du groupe de paiement qui suit les frais d'adhésion à l'OSPT / à PVC en suivant les étapes décrites dans <a href="#">cet article de la Base de connaissances</a>.</b> Cette action supprimera simultanément les frais d'adhésion à l'OSPT et à PVC (lié à l'inscription initiale) du groupe de paiement et changera le statut d'adhésion à l'OSPT et à PVC à <b>Annulé</b>.</p>
<b>ÉTAPE 2</b> ACHETEUR	Le participant doit se réinscrire.

## Rapports de club

Afin de valider un déclassement d'adhésion réussi, les clubs peuvent télécharger le rapport « **Complete Registration w/ Membership Info** » et consultez la colonne « **Purchased Groups** ». Veuillez noter que seule l'adhésion à l'OSPT est visible dans la colonne « **Purchased Groups** ».