



SPEED
SKATING
CANADA
PATINAGE
DE VITESSE
CANADA

ICEREG : SURCLASSEMENT D'ADHÉSION

Dernière mise à jour : 4 septembre 2023

TABLE DES MATIÈRES

À propos de ce document.....	3
Contenu.....	3
Définitions	3
Qu'est-ce qu'un surclassement d'adhésion ?.....	4
Aperçu.....	4
Qu'est-ce qu'un portail de surclassement d'adhésion d'un OSPT ?.....	5
Aperçu.....	5
Choses importantes à savoir.....	5
Rapports à l'OSPT	6
Voie d'inscription 1.....	7
Choses importantes à savoir.....	7
Comment un participant déjà inscrit peut acheter un surclassement d'adhésion ?.....	7
Rapports de club	7
Voie d'inscription 2 : paiement par carte de crédit	8
Choses importantes à savoir.....	8
Comment un participant déjà inscrit peut acheter un surclassement d'adhésion ?.....	8
Rapports de club	8
Voie d'inscription 2 : groupe de paiement	9
Choses importantes à savoir.....	9
Comment un participant déjà inscrit peut acheter un surclassement d'adhésion ?.....	9
Rapports de club	9

À PROPOS DE CE DOCUMENT

Contenu

Ce document décrit la procédure de surclassement d'adhésion des voies d'inscription 1 et 2 de la plateforme de gestion des membres et des événements en ligne de Patinage de vitesse Canada, [IceReg](#). Notez que chaque voie d'inscription est unique et un surclassement d'adhésion doit être exécuté selon la procédure qui correspond à la voie d'inscription choisie par un club.

Définitions

Les termes suivants s'appliquent à ce document :

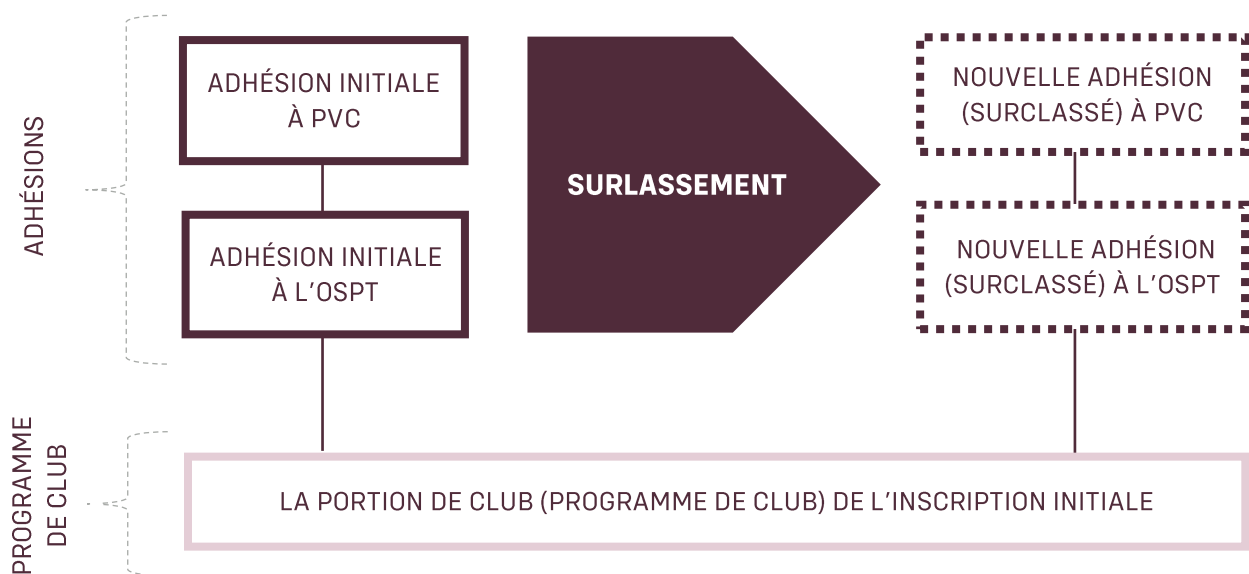
- **PVC** – [Patinage de vitesse Canada](#)
- **OSPT** – Organisme de sport provincial / territorial
Par exemple, l'organisme de sport provincial / territorial (OSPT) de Québec est Patinage de vitesse Québec.
- **IceReg** – La plateforme de gestion des membres et des événements en ligne de Patinage de vitesse Canada

QU'EST-CE QU'UN SURCLASSEMENT D'ADHÉSION ?

Aperçu

Un **surclassement d'adhésion** se produit quand un participant déjà inscrit désire rehausser son niveau d'adhésion au sein de son OSPT **et** de PVC.

IMPORTANT : Une adhésion auprès d'un OSPT et l'adhésion correspondante au sein de PVC sont surclassées simultanément, et un surclassement d'adhésion ne touche pas la portion de club de l'inscription initiale.



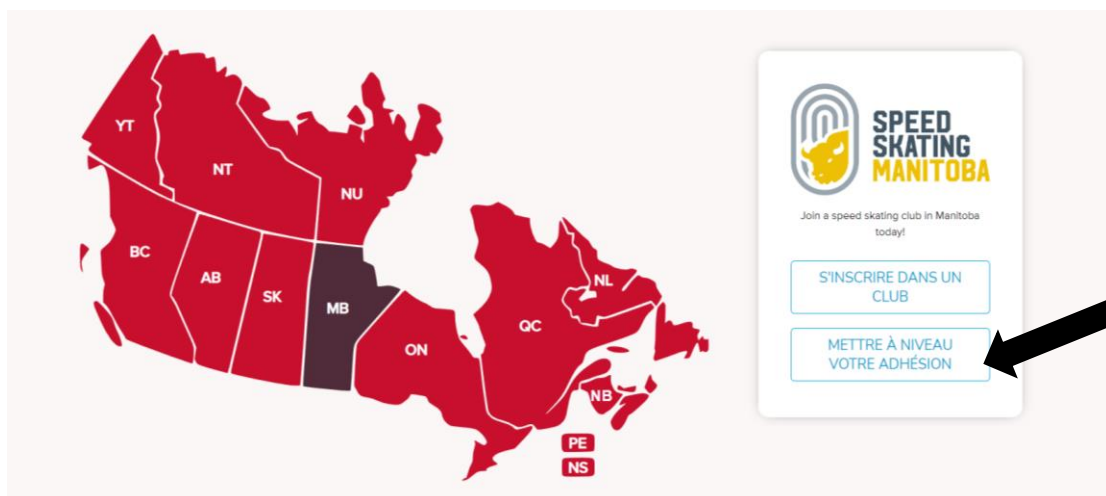
QU'EST-CE QU'UN PORTAIL DE SURCLASSEMENT D'ADHÉSION D'UN OSPT ?

Aperçu

Un **portail de surclassement d'adhésion** d'un OSPT est un portail autonome de IceReg où les participants déjà inscrits achètent un surclassement d'adhésion.

Choses importantes à savoir

- Chaque saison, les OSPT doivent configurer un portail de surclassement d'adhésion pour leur région. Un OSPT peut configurer son portail de surclassement d'adhésion depuis son tableau de bord :
 - Cliquez sur l'onglet **Organisations Sportives**
 - Cliquez sur la bonne saison
 - Cliquez sur **Configuration**
 - Cliquez sur **Contenu principal**
- Le public peut accéder le portail de surclassement d'adhésion via l'URL unique (cliquez sur **Voir la page d'inscription**) ou la carte sur la page d'accueil d'IceReg. Notez que le bouton **Mettre à niveau votre adhésion** et le portail IceReg de l'OSPT sont mis en ligne simultanément.



- Chaque portail de surclassement d'adhésion est propre à chaque OSPT et n'affichera **seulement** que les adhésions offertes par l'OSPT.
- Un portail de surclassement d'adhésion s'adapte à toutes les voies d'inscription (#1, #2, #3 et #4).

Rapports à l'OSPT

Afin de valider un surclassement d'adhésion réussi, les OSPT peuvent télécharger tout rapport d'adhésion (p. ex., le rapport « **Memberships – Issued** ») et consulter la colonne « **PTSO Valid Groups** ».

IMPORTANT : Veuillez noter que l'adhésion initiale sera remplacée par la nouvelle adhésion surclassée dans la colonne « **PTSO Valid Groups** ». Dans la page de détail d'un membre, l'adhésion initiale sera **annulée**, et la nouvelle adhésion surclassée sera **complète**.

VOIE D'INSCRIPTION 1

Choses importantes à savoir

- Un participant déjà inscrit va seulement payer la différence entre ses frais d'adhésion initiaux et ceux de sa nouvelle adhésion.
- Les adhésions à l'OSPT et à PVC sont toujours surclassées simultanément et un surclassement **n'a pas d'influence sur la portion de club de l'inscription initiale.**
- **Veillez noter que des frais de traitement s'appliqueront, le cas échéant.**
- Quand un surclassement d'adhésion est réussi, IceReg émettra un nouveau reçu pour l'acheteur.

Comment un participant déjà inscrit peut acheter un surclassement d'adhésion ?

Un participant déjà inscrit peut acheter un surclassement d'adhésion par l'entremise du [portail de surclassement d'adhésion](#) de leur OSPT et payer par carte de crédit.

Rapports de club

Afin de valider un surclassement d'adhésion réussi, les clubs peuvent télécharger le rapport « **Complete Registration w/ Membership Info** » et consultez la colonne « **Purchased Groups** ». Veuillez noter que seule l'adhésion à l'OSPT est visible dans la colonne « **Purchased Groups** ».

Un surclassement d'adhésion n'a pas d'influence sur la portion de club de l'inscription initiale. Par conséquent, la colonne « **Category** » (dans le rapport « **Complete Registration w/ Membership Info** ») répertoriera toujours le programme du club sélectionné lors de l'inscription initiale.

VOIE D'INSCRIPTION 2 : PAIEMENT PAR CARTE DE CRÉDIT

Choses importantes à savoir

- Un participant déjà inscrit va seulement payer la différence entre ses frais d'adhésion initiaux et ceux de sa nouvelle adhésion.
- Les adhésions à l'OSPT et à PVC sont toujours surclassées simultanément et un surclassement **n'a pas d'influence sur la portion de club de l'inscription initiale.**
- **Veillez noter que des frais de traitement s'appliqueront, le cas échéant.**
- Quand un surclassement d'adhésion est réussi, IceReg émettra un nouveau reçu pour l'acheteur.

Comment un participant déjà inscrit peut acheter un surclassement d'adhésion ?

Un participant déjà inscrit peut acheter un surclassement d'adhésion par l'entremise du [portail de surclassement d'adhésion](#) de leur OSPT et payer par carte de crédit.

Rapports de club

Afin de valider un surclassement d'adhésion réussi, les clubs peuvent télécharger le rapport « **Complete Registration w/ Membership Info** » et consultez la colonne « **Purchased Groups** ». Veuillez noter que seule l'adhésion à l'OSPT est visible dans la colonne « **Purchased Groups** ».

Un surclassement d'adhésion n'a pas d'influence sur la portion de club de l'inscription initiale. Par conséquent, la colonne « **Category** » (dans le rapport « **Complete Registration w/ Membership Info** ») répertoriera toujours le programme du club sélectionné lors de l'inscription initiale.

VOIE D'INSCRIPTION 2 : GROUPE DE PAIEMENT

Choses importantes à savoir


- Un surclassement d'adhésion consiste à supprimer les adhésions initiales, puis à en acheter de nouvelles adhésions.
- La différence de frais entre les adhésions initiales et les adhésions nouvellement achetés doit être recueillie par le club par argent comptant, par chèque, ou par TEF, le cas échéant.
- Quand l'achat des nouvelles adhésions est réussi, IceReg émettra un nouveau reçu à l'acheteur.

Comment un participant déjà inscrit peut acheter un surclassement d'adhésion ?

ÉTAPE 1 CLUB	Supprimez les frais d'adhésion à l'OSPT / à PVC (lié à l'inscription initiale) du groupe de paiement qui suit les frais d'adhésion à l'OSPT / à PVC en suivant les étapes décrites dans cet article de la Base de connaissances. Cette action supprimera simultanément les frais d'adhésion à l'OSPT et à PVC (lié à l'inscription initiale) du groupe de paiement et changera le statut d'adhésion à l'OSPT et à PVC à annulé .
ÉTAPE 2 ACHETEUR	Achetez de nouvelles adhésions (surclassés) sur le portail de surclassement d'adhésion de l'OSPT. * Cette action ajoutera les adhésions à l'OSPT et à PVC nouvellement achetés (surclassés) au groupe de paiement et mettra également à jour le statut d'adhésion à l'OSPT et à PVC en conséquence. *L'acheteur sera obligé de sélectionner le groupe de paiement (OSPT / PVC) approprié.

Rapports de club

Afin de valider un surclassement d'adhésion réussi, les clubs peuvent télécharger le rapport « **Complete Registration w/ Membership Info** » et consultez la colonne « **Purchased Groups** ». Veuillez noter que seule l'adhésion à l'OSPT est visible dans la colonne « **Purchased Groups** ».



Un surclassement d'adhésion n'a pas d'influence sur la portion de club de l'inscription initiale. Par conséquent, la colonne « **Category** » (dans le rapport « **Complete Registration w/ Membership Info** ») répertoriera toujours le programme du club* sélectionné lors de l'inscription initiale.