Liste de contrôle IceReg de fin de saison pour les OSPT

La liste de contrôle ci-dessous décrit les actions clés à compléter d'ici le 31 mars 2024.

! Toutes les pages d'inscription de club, les pages d'inscription Essayez le patinage de vitesse, et les pages de surclassement d'adhésion fermeront à minuit le 31 mars 2024.

LISTE DE CONTRÔLE	FOIRE AUX QUESTIONS
☐ Rappelez aux clubs de votre région que les surclassements d'adhésion doivent être effectués d'ici le 31 mars 2024.	▪ **Où puis-je trouver des informations sur les surclassements d'adhésion?** Dans la banque de ressources de Patinage de vitesse Canada.
☐ Traiter les demandes d'annulation, de remboursement et de déclassement.	▪ **Où puis-je trouver des informations sur le traitement des demandes d'annulations, de remboursements, et de déclassements.** Dans la banque de ressources de Patinage de vitesse Canada. ▪ **J'ai trouvé un compte en double, que dois-je faire?** Exécutez le processus de remboursement d'adhésion, le cas échéant, puis fusionnez les comptes.
☐ Traitez toutes les adhésions en attente.	▪ **Où puis-je trouver une liste des adhésions en attente?** Dans le rapport Memberships – Hold*. Si vous avez besoin d'aide pour mettre à jour une statut d'adhésion, contactez info@icereg.ca.
☐ Assurez-vous que la ou les renonciations d'adhésion sont signées.	▪ **Où puis-je trouver une liste des signatures de renonciation?** Dans le rapport Memberships – Valid*; une cellule vide dans la colonne Waiver Signature Link indique qu'une renonciation d'adhésion n'est pas signée. ▪ **Puis-je renvoyer une renonciation?** Oui. Accédez à l'onglet Adhésions / Licences, recherchez l'inscrit, cliquez sur l'adhésion à l'OSPT 2023/24, faites défiler jusqu'à la section Pré-requis de l'adhésion / la licence, puis cliquez sur Renvoyer le formulaire pour signature. Sur demande, l'équipe info@icereg.ca peut envoyer un courriel de rappel en masse aux inscrits de votre région avec des renonciations non signées.

Besoin d'aide? Envoyez un courriel à info@icereg.ca.
SVP, prévoyez 1 à 2 jours ouvrables pour une réponse.

**Les rapports d'adhésion d'un OSPT sont disponibles via leur tableau de bord IceReg; cliquez sur l'onglet Organisations Sportives, sélectionnez la saison 2023/24, puis cliquez sur le sous-onglet Rapports.*

Document mis à jour le 5 mars 2024.