

# NOUVEAU PROCESSEUR DE PAIEMENT D'ICEREG: PAYSAFE

Le fournisseur de plateforme de gestion des membres et d'événements en ligne de Patinage de vitesse Canada (PVC), Interpodia (IceReg), passe à un nouveau partenaire de traitement des paiements, **Paysafe**, car les services de traitement des paiements actuellement offerts par Chase WePay cesseront le 30 juin 2024. Cela signifie que tous les OSPT et clubs utilisant actuellement Chase WePay pour accepter les paiements par carte de crédit dans IceReg doivent passer à Paysafe **dès que possible**.

Aucune action n'est requise de la part des OSPT et des clubs qui utilisent Stripe.

## Choses importantes à savoir

- Il n'y a aucuns frais pour ouvrir un compte Paysafe.
- Les comptes Chase WePay, Paysafe, et Stripe ont les mêmes frais de traitement. Veuillez consulter le guide [Bienvenue à IceReg](#) pour plus d'informations sur la structure des frais de traitement.

## Comment passer à Paysafe

### Étape 1: Créez un compte Paysafe

**Interpodia recommande fortement de créer un compte Paysafe avant le 20 juin 2024, afin de garantir un traitement ininterrompu des paiements en ligne dans IceReg.**

[Cliquez ici](#) pour créer un compte Paysafe. Un guide étape par étape pour vous aider est disponible [ici](#).

## Étape 2: Approbation du compte Paysafe

Une fois qu'un compte Paysafe a été approuvé par Paysafe, la personne contact qui a créé le compte Paysafe ainsi que l'équipe IceReg sont informées par courriel. Notez que le délai d'approbation peut varier entre quelques heures et plusieurs jours ouvrables selon si Paysafe nécessite des informations ou des documents supplémentaires.

## Étape 3: Connexion

Dans un délai d'environ 2 jours ouvrables suivant la réception de la notification d'approbation du compte Paysafe, l'équipe IceReg connectera le compte Paysafe de votre organisation au tableau de bord IceReg de votre organisation. Notez qu'il n'y aura pas de temps d'arrêt pendant que l'équipe IceReg change les comptes de traitement des paiements de votre organisation.

## Étape 4: Confirmation

Une fois que l'équipe IceReg a connecté avec succès le compte Paysafe de votre organisation au tableau de bord IceReg de votre organisation, la personne contact qui a créé le compte Paysafe sera informée par courriel.

## Besoin d'aide?

Si vous avez besoin d'aide pour configurer votre compte Paysafe, veuillez envoyer un courriel à [customersupport@paysafe.com](mailto:customersupport@paysafe.com).

Si vous continuez à rencontrer des problèmes après avoir communiqué avec l'équipe Paysafe, veuillez envoyer un courriel à l'équipe IceReg ([info@icereg.ca](mailto:info@icereg.ca)) et copier Alicia ([akrywiak@speedskating.ca](mailto:akrywiak@speedskating.ca)). Veuillez inclure autant d'informations que possible dans votre courriel et l'équipe IceReg fera de leur mieux pour vous aider.

## Foire aux questions

### Notre organisation peut-elle passer à Stripe au lieu de Paysafe?

Oui, une organisation peut passer à Stripe. Notez qu'il y a des frais de 60 \$ pour ouvrir un compte Stripe.

### Qu'est-ce qui va changer dans le tableau de bord IceReg?

Il n'y aura pas de changements majeurs, mais les paiements / dépôts refléteront le compte de traitement des paiements concerné.



**Nous sommes actuellement le 1er juillet ou plus tard. Notre organisation accepte activement les inscriptions 2024/25 sur IceReg, mais notre compte Paysafe n'est pas encore approuvé – ce que se passera-t-il?**

Toutes les transactions IceReg seront refusées lorsque la personne inscrite atteindra le panier, et votre organisation devra contacter [info@icereg.ca](mailto:info@icereg.ca) pour obtenir de l'aide pour finaliser la transition vers Paysafe.

**Notre organisation n'ouvrira les inscriptions pour 2024/25 dans IceReg qu'après le 30 juin 2024 – ce que devons nous faire?**

Interpodia recommande fortement de créer un compte Paysafe dès que possible, afin qu'il soit prêt lorsque votre organisation ouvrira l'inscription dans IceReg.

**Qu'arrivera-t-il au compte Chase WePay de notre organisation?**

Les services de traitement des paiements Chase WePay cesseront le 30 juin 2024. Les organisations continueront d'avoir accès à leur compte Chase WePay jusqu'au 1er janvier 2025. Les organisations auront la possibilité d'effectuer des remboursements (via IceReg) sur les transactions Chase WePay jusqu'au 31 décembre 2024. Les rapports de paiement / dépôt de Chase WePay seront disponibles via le tableau de bord IceReg jusqu'à nouvel ordre.